



## **Менеджер по работе с клиентами (без продаж)**

**ЗП от 69 999 до 110 000**

### **Здравствуй, дорогой кандидат!**

Эту вакансию для вас написал директор по развитию компании и совладелец одновременно. Я считаю, что каждый наш **сотрудник – это друг** и главный актив компании, и именно отношение руководства компании к сотрудникам влияет на успех и рост бизнеса. Поэтому никто, кроме меня не расскажет Вам лучше о нашей работе.

Мы - команда "АРС Экспресс" и уже **19 лет** (с 2004года) занимаемся тем, что быстро и бережно доставляем нашим клиентам документы и грузы в любую точку России более **40000** населенных пунктов, а также за рубеж, более **220** стран. У нас огромный опыт Экспресс - доставки, и **растем год от года**, даже в Ковид. Мы **стабильная компания** с отличной репутацией, более **2000** клиентов выбрали нас, как **надежного партнера**. Наша компания – это **площадка для самореализации**, более **20%** сотрудников выросли внутри и занимают **руководящие позиции**.

**Мы понимаем, менеджер– лицо бизнеса.**

**Менеджеров любим, ценим и уважаем!**

### **Вам предстоит:**

- Работать с действующими клиентами;
- Сопровождать и поддерживать клиентов на всех этапах;
- Контролировать дебиторскую задолженность;
- Выявлять **дополнительные потребности** клиента;
- Работать в CRM.

### **Перспективы роста:**

- Мы приверженцы корпоративного роста наших сотрудников, как вертикального, так и горизонтального, **более 20%** переведены на **должности выше**;
- Ведущий / главный менеджер;
- Руководитель отдела;
- Коммерческий директор.

## **Мы предлагаем:**

- Заработная плата от **60 000 - 110 000** рублей **на руки** - прозрачная система оплаты труда (оклад+премии+бонусы), отсутствие штрафов;
- Бонус по итогам года;
- Своевременные **ВЫПЛАТЫ** два раза в месяц, **БЕЗ ЗАДЕРЖЕК**;
- Оформление по ТК РФ с первого дня работы (или самозанятость / гпх на ваш выбор);
- Работу в комфортном, теплом офисе;
- **Дружный коллектив**: коллеги всегда готовы прийти на помощь начинающему специалисту;
- Корпоративный **смартфон** и безлимитную мобильную связь;
- **Востребованный продукт**, не требующий специальных знаний и длительного обучения;
- Корпоративное **обучение**;
- Современную брендованную форму (худи, поло, футболка) черного цвета;
- Работаем **только по будням**, с 9:00 до 18:00, в **выходные и праздничные дни - отдыхаем**;
- **Отпуск** 28 дней;
- **Реальный** карьерный рост;
- Корпоративные мероприятия;
- Офис компании располагается в 15 минутах ходьбы от метро "Обухово";
- Чай, кофе, печенье - за счёт компании :).

## **Наши ожидания:**

- Вы-действительно **ОБЩИТЕЛЬНЫЙ**;
- Умение **ВЕЖЛИВО** общаться с клиентами);
- Подтвержденный успешный опыт долгосрочного сопровождения клиентов;
- Успешный опыт ведения деловой переписки;

## **НЕ ХВАТАЕТ ОПЫТА-МЫ НАУЧИМ!!!**

Эта вакансия открыта потому что мы активно растем и развиваемся. Количество клиентов, как и заказов постоянно увеличивается, нам нужны новые друзья!

Если Вы дочитали до этого места и Вам захотелось присоединиться к нашей дружной команде- нажмите **откликнуться**, и мы с Вами свяжемся в самое ближайшее время!

**Добро пожаловать в команду ARS EXPRESS!**

